

【主催：船橋商工会議所 経営安定特別相談室】

トラブル前に知っておこう!

インターネット販売における 消費者トラブルを防ぐ、 コンプライアンスの基礎知識

インターネット販売による販路拡大について検討する事業者が増えています。一方で、ネットでの販売方法についてだけが先行してしまい、ネットを通じた販売・取引において、消費者とのトラブルを避けるための基礎知識が見落とされがちです。インターネットを通じた販売・取引での消費者とのトラブルは増加傾向にあり、ネット販売を行う・はじめたい事業者としては、意識的なコンプライアンスへの取り組みが必要となってきます。本セミナーでは、実際のトラブル事例などを用い、インターネット販売におけるコンプライアンスについてわかりやすく解説します。

2023年
8月24日(木)
14:00~16:00



< 講師 >

いけだ うみ

池田 有美 氏

UMCサポート / 行政書士

2004年5月～2015年2月 大手ビジネス資格の専門学校である、大原学園(総務部、社会人課程教務部、専門課程教務部)にて、社会人受講生や専門学生の管理・指導・プラスバンド部の指導、新設学校3校の立ち上げなどに携わる。関東圏内に留まらず、様々な地域の日本企業や、何カ国もの国から相談を日々受けている。今までに関与した国は15カ国。現在は、主に外国人雇用テーマの勉強会の講師として各地で活躍中。

-主な講座内容-

- ・インターネットでの販売方法
- ・虚偽や誇大広告の判断について
- ・特定商取引法第12条の
解説を踏まえ、事例で考える
- ・その他、誤認される不当表示6種類
- ・景品表示法や、
特定商取引法の違反について
- ・インターネット販売で気をつけること
- ・決済や郵送時に気をつけること 等

◆会場 船橋商工会議所
6階大ホール
(船橋市本町 1-10-10)

◆受講料 無 料 (会員・非会員問わず)

◆定員 50 名 (定員に達し次第、締め切ります)

◇ 申し込み方法 ◇

FAXまたは QR コードからお申し込みください。

◆お問い合わせ

船橋商工会議所 商業振興課 阿相

TEL:047-435-8211



『インターネット販売における消費者トラブルを防ぐ、コンプライアンスの基礎知識』 申込書

船橋商工会議所 行 FAX:047-434-9559 <https://www.e-funabashi.com/archives/news/8-24>

事業所名		T E L	
所在地		メールアドレス	
受講者氏名	(複数のご参加可能)	会員	・ 非会員

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。