

Hand Shake

船橋商工会議所会報誌
[ハンドシェイク]

Funabashi Chamber of
Commerce & Industry
Monthly Report
Vol.692

2018
2
February

特集 クレーム対応の
最新技術



Style.i
代表 池田 あず紗さん

HandShake

船橋商工会議所会報誌[ハンドシェイク]Vol.692 2018.2 February 編集発行元：船橋商工会議所 船橋市本町1-10-10 TEL.047-432-0211 定価：1部100円(郵送料とも会費から充当) 印刷：株式会社 総合印刷新報社

～環境にやさしい自動車整備～
関東運輸局指定民間車検工場

船橋ラビット 株式会社

お車に関することならお気軽に
ご相談ください！
(車検・点検・板金・販売・保険)

〒273-0014 船橋市高瀬町66-3
TEL 047-431-0376 FAX 047-437-0725
mail rabbit-f@guitar.ocn.ne.jp

全国商工会議所
「ビジネス総合保険制度」
最大 約33%割引

超海上日動の
超ビジネス
プロテクト
(事業活動包括保険)の
特徴

- 1 全国商工会議所の団体割引が適用されるため、保険料が割安です。
- 2 賠償責任に関するリスク(PL)施設・事業旅行、リコール(情報漏えい等)を総合的に補償
- 3 サイバー攻撃など情報セキュリティ被害も補償(オプション)
- 4 休業補償により災害に遭った際の事業継続資金を補償
- 5 早期災害復旧支援により、災害時の事業継続を後押し
- 6 「地震」による休業損失も補償(オプション)

お問合わせ先
右記引受保険会社までお問い合わせ下さい。

引受保険会社 東京海上日動火災保険株式会社
船橋支店 TEL: 047-411-1131
船橋支店 船橋支店 TEL: 047-411-1131
船橋支店 船橋支店 TEL: 047-411-1131

今年も倫理法人会で仲間づくり！
船橋市倫理法人会では、経営者を対象とした勉強会や講演会を開催している他に、仲間づくりを目的としたレクリエーションなど催しが盛りだくさんです！常時会員募集中ですのでお気軽にお問い合わせください。

船橋市倫理法人会 事務局 お問合せ TEL.047-334-9553

信頼にお応えして130年！
船橋市馬込霊園のお申し込み相談受付中

コーサー・サービス(株)・千葉県旭光会・JAL生活協同組合・東京電力生活協同組合
京成電鉄労働組合(株)総武(千葉銀行)・ヒューリックオフィスサービス(株)(みずほ銀行)各指定

和泉家

和泉家石材店 建設業登録石工事業(股)第14213号

- 船橋市馬込町1197番地 ☎047-438-7361
- 本社/市川市大野町2452 ☎047-337-7331

● 千葉平和公園店 ● いすみ霊園店 ● 習志野店 ● 平成霊園店 ● 市川大野霊園店
● 市川大町霊園店 ● 大町やすらぎパーク店 ● さくら中央霊園店 ● 柏中央霊園店

昭和防災

消火設備・警報設備 設計・施工・保守
避難設備・消防用品

船橋市前原東2丁目23番2号
TEL.047(474)0741 FAX.047(474)0764

ココ!に広告を掲載しませんか
3000を超える船橋商工会議所会員に届けるメッセージ
企業経営者へのPR

このスペース **68,000円/号**
1年間契約で **10%割引**です！

お気軽にご相談ください！
お問合せ 総務課 ☎ 047-432-0211

利用者の声

- DMより見てもらえる
- 不特定多数に送られるのではなくターゲットへ届く点が良い！

10/1 入学願書 受付開始

出願期間
平成29年 10月1日(日)
平成30年 3月31日(土)

学校見学会開催中!
10:00 ~ 12:30
平成30年 2/3(土)、17(土)
3/3(土)

船橋情報ビジネス専門学校 船橋駅前徒歩4分
☎0120-2784-46 info@chiba-fjb.ac.jp http://278446.jp

マツダ新車・全メーカー中古車販売
法人リース・レンタカー・車検・钣金塗装

0120-80-90-80

シンドバッド 株式会社 日動自販

船橋市飯山満町1-194(船橋取手線芝山団地入口付近)
お気軽にお問合せ下さい！(担当:青木・本庄)

大切な人の旅立ちに「送る心をかたちにする」 TVCM放送中

せしモ

お近くのせしモホールへ

- 船橋駅北口ホール
- 前原駅ホール
- 西船橋駅ホール
- 大神宮下駅ホール
- 高根ホール
- 北習志野駅ホール
- 小室駅ホール

0120・02・4444 本部 船橋市駿河台 1-27-1
電話 047・424・4444



代表 池田 あず紗さん

船橋をささえる企業
Close-up!

あなただけの ブランドを作ります Style.i(スタイルアイ)



生地からデザインまで選べます

**自分だけの洋服を作る
オーダーメイドの魅力**
「洋服のオーダーメイドに興味を持ったきっかけは、母と祖母と一緒に作るうと誘われたことでした。それまでは流行を取り入れつつ低価格のファストファッションを着ていましたが、生地からデザインまですべて自分が選ぶオーダーメイドがとても新鮮で楽しく、印象に残りました。その後、既製品に近い値段で、豊富な生地の種類から選べたら、若い人にもオーダーメイドの楽しさが伝わるのではないかと、オーダーメイドの洋服店を起業するに至りました。オーダーメイドで作った洋服に愛着を持ってもらい、若い人にもいいものを大切に長く着るスロー

ファッションの楽しさを知ってほしいと思っています。」と語る池田さん。
オーダーメイドの楽しさ
洋服のオーダーメイドは生地とデザインを選び、採寸、縫製の過程で完成します。完成までには1ヵ月から2ヵ月ほどかかりますが、待つ時間もわくわくする喜びに変わります。
「オーダーメイドはお客様がいないと成り立たないもので、お客様自身がデザイナーと笑顔で語る池田さん。」
こだわっていること
池田さんは、オーダーメイドを楽しんでもらえるようにたくさんの柄の生地を用意し、ポリエステル素材の生地にするのでしわになりにくく、ご自宅で洗濯できるものを取り揃えています。生地は多く流通しているアパレル業者から仕入れるだけでなく、都内の問屋に赴き生地を仕入れていきます。また、縫製の前に仮で縫い合わせた洋服をお客様に試着してもらって工程



オーダーメイドを身近に感じてほしいです

を省き、通常10万円程度かかるオーダーメイドを3万円から受けています。生地だけみて完成品の想像がつかないので、サンプル品を試着してもらいイメージを持ってもらう工夫やホームページ、インスタグラムの活用も行っています。
商工会議所の会員のきっかけ
静岡にある祖母の家の近くに商工会議所がありました。起業したら商工会議所に入会し、地域のために活動しようと考えていました。
代表からのメッセージ
オーダーメイドは男性のスーツのイメージが強いですが、女性でもオーダーメイドの洋服があることを知ってもらい、身近に感じてもらうたいです。スローファッションの中に自分らしさがあると考えています。
作るのにはあなたのブランド、素敵な洋服を普段着にしてみたいかがでしょうか。



お客様にぴったりの洋服を作ります

企業DATA



Style.i
〒420-0044
静岡県静岡市葵区西門町2-3
(その他 船橋市内に事業所あり)
Tel 080-3533-1832
http://keibuyabe.wixsite.com/style-i



フルオーダーでお受けします

Contents

3 船橋をささえる企業 Close-up!
~あなただけのブランドを作ります~
Style.i

4 **特集** クレーム対応の最新技術

6 読んで得する、簡単 IT 情報 IT 向上ラボ / 情報化推進委員会
情報通信に関わる話題の言葉

7 わが社がほしいと思う人材に
出会うためのポイント / 自由業部会

8 活動レポート / 女性会コーナー / 青年部コーナー

10 ふなばしお店グランプリ 2016
~商品・サービス部門紹介~
FELIZA 船橋店

11 子育てゆうゆうふなばし推進委員会
~イクメンパパとお手軽クッキング~
第 6 回 中小企業のための「消費税軽減税率」対策

12 船橋の元気っ娘 vol.147
~気軽にダンスを始められる場所でありたい~
スタジオ Aloha

13 INFORMATION

今月中折

- 新入社員教育セミナー開催案内
- 平成29年分 決算・確定申告個別相談会
- 経営安定化事業講演会
- パソコン教室 案内
- 情報セキュリティセミナー

今月中折広告

- 東京ベイ先端医療・幕張クリニック
- 曾我社会保険労務士事務所
- 株式会社アイエス

船橋の あれこれ。

オーデンセ市(デンマーク)と姉妹都市を締結

船橋市は平成元年4月にデンマーク第三の都市であるオーデンセ市と姉妹都市を締結しました。オーデンセ市は童話作家アンデルセン生誕の地として知られています。

平成4年7月には姉妹都市締結3周年を記念して、オーデンセ市長をはじめ166名が船橋市を訪れ、デンマークフェアを開催しました。デンマークフェアでは、オーデンセ少女鼓笛隊がパレードを披露するなど、デンマークの文化や産業を紹介しました。

その後もオーデンセ市とはアンデルセンにちなんだ交流が続き、デンマークの丘陵や風車など田園風景を再現した「ふなばしアンデルセン公園」が平成8年に建設されました。現在では「ふなばしアンデルセン公園」は全国的にも有名なテーマパークとなり、船橋市とオーデンセ市の友好の固い絆の証と言えるでしょう。



平成4年デンマークフェアの様子

平成29年12月は **19** 事業所にご入会いただきました。

新入会員様の詳細は、
P14 インフォメーションをご覧ください。

近年のクレームの特徴

クレームの種類は5つあります。「苦情型」、「忠告型」、「サイレント型」、「勘違い型」、「困った苦情型」、「悪質クレーム型」です。近年増加傾向にあるクレームは「悪質クレーム型」と「サイレント型」です。

●悪質クレーム型

正当なクレームではなく金銭を受け取ることが目的です。そのため、脅迫にならない程度に「どうしてくれるんだ」、「誠意を示せ」などと連呼します。

このような場合、悪質クレマーは時間がかかることを嫌うため、具体的な要求を引き出しつつ、複数の担当者で記録をとりながら、長期戦になると伝えることがポイントです。



●サイレント型

不満をいただいたまま去っていくお客さまを指します。不満を周囲の人に話すことで、悪い評判が広がっていきます。

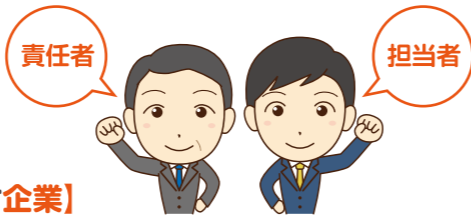
さらにクレームをSNSにアップされることで、大きなダメージを受ける場合もあります。

表1のクレーム対応の基本10カ条を元に、メールなどでの個別対応をおすすめします。



再発防止について

クレームが発生した際に最も重要なのは、再発防止策をつくることです。クレームの原因究明後、再発防止策をつくったうえで社内周知します。さらに再発防止策を業務マニュアルに追記したり、日報に書くことに加え、クレーム対応の予行演習を実施することも有効です。

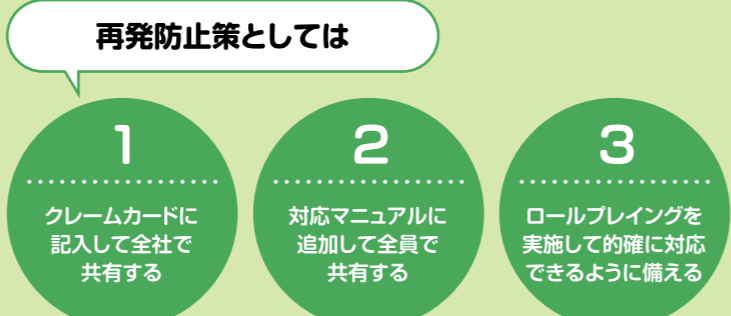
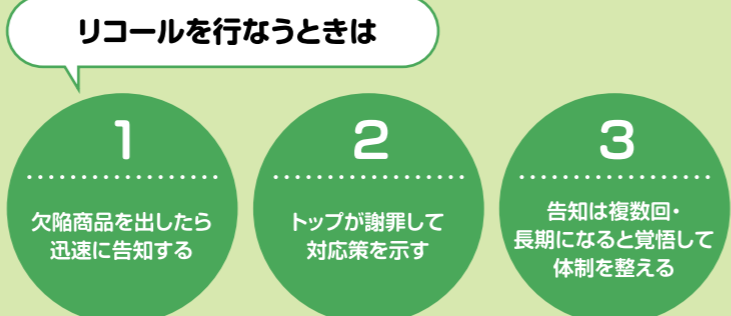
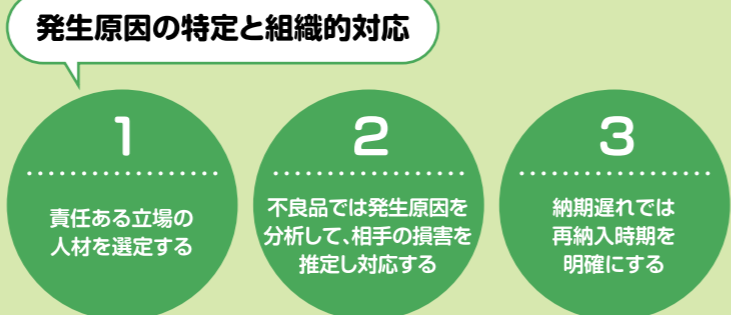
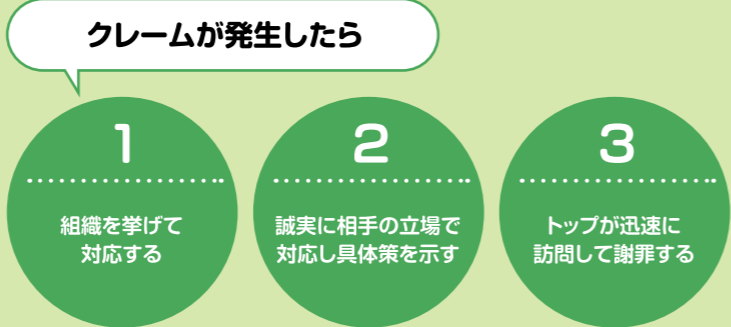


【企業対企業】

企業対企業(B to B)のクレーム対応は、下記表2のとおり4工程にわけられます。クレーム対応時には担当者一人ではなく、その場で代替案が出せる責任者が同行することで、クレームの深刻化を防ぐことができます。



表2:クレーム対策のポイント



※資料提供 人材教育アシスト

クレーム対応の基本

クレーム対応の基本を企業対お客様(B to C)、企業対企業(B to B)のパターンにわけてご紹介します。

【企業対お客様】

企業対お客様(B to C)のクレーム対応は、下記表1のとおり10工程にわけられます。さらに初期対応時には、お客様の心証を害さぬよう丁寧な言葉遣いに特に心がけます。



表1:クレーム対応の基本10カ条

- 1 相手の目をきちんと見て謝る
アイコンタクトをして神妙に謝ることで、申し訳ないという気持ちを全身で表します。
- 2 メモを取りながら拝聴に徹する
真摯に対応する姿勢をみせます。
- 3 否定的な言葉を遣ったり、話の途中で遮らない
もし否定したり遮ると、お客様のプライドを傷つけてしまいます。
- 4 相づちを多用して、共感を表します
「お気持ちはよく分かります」「ごもっともです」「おっしゃる通りです」という言葉を遣います。
- 5 相手の意図とタイプを見極める
苦情を言いたいのか、何をしたいのか、一般のクレームなのか、悪質クレマーなのかを見極めて、その後の対応を決めます。
- 6 立場を入れ替えて解決策を見つける
攻めるお客さま、守る担当者という構図になりがちですが、担当者がお客さまの立場でどうして欲しいのかを先回りして考えながら解決策を見つけていくことが大切です。
- 7 「苦情三変の法則」を活用する
苦情を受けるときはお客さまの様子を見ながら「人」「場所」「時」を変えることで打開を図ることです。例えば、店先で感情的になっているお客さまを、控室に誘導して話をします。
- 8 対応策を迅速に伝え、複数提案して選択してもらう
対応策としていくつかの選択肢を示し、時間を掛けてお客さま自身に選択していただけます。
- 9 文書・メールでの謝罪要求には要注意
わび状を出せと要求されるケースが増えています。大きな迷惑をかけた場合は、本来なら文書でわびるべきかもしれませんが、わび状のコピーが不特定多数にばらまかれたり、画像としてネット上にアップされる危険があります。またメールも拡散の恐れがあるので極力出さない。どうしても出す場合は充分な注意が必要です。
- 10 呼び出しには慎重に対応
相手の家や事務所などに呼び出されたときは複数で出向き、メモを持参するなど慎重な対応が必要です。

※資料提供 人材教育アシスト



最新技術 クレーム対応の特集

クレームとは?
 昨今、多くの企業がクレームの対応に悩んでいます。クレームの一般的な要因としては、不良品を販売してしまった場合や接客態度、電話対応の不満などがあげられます。つまり、クレームとは担当者のスキル不足による「ヒューマンエラー」であり、その根底にある真の原因は企業側の「教育不足」です。

わが社がほしいと思う人材に出会うためのポイント

1. 人材から人材への採用力

採用担当者にとって、採用目標は数字で示されます。ために、目標数字が達成できれば成功！という思いになりがちです。かつて駆け出しの人事マン時代は私もそうでした。ところが、この背景には、次年度は何人の退職者が出さうのか、人材を必要としている部門はどこなのか、異動では対処できないことなのか、新卒採用か仕事経験のあるキャリア採用なのか等々の検討をした過程があります。それを踏まえたうえで、採用後の教育方針や計画も考えなければなりません。

つまり、社員の採用と育成は連続しています。自社に合った良い人材を得ることから社員の育成が始まります。そのためには求める人材像を応募者に理解してもらわなければなりません。そして採用した人材が定着し、その人材がわが社の業績に貢献できるように能力を発揮できたとき、真に良い人材を採用できたと言えるのです。採用と育成とは別物ではありません。採用の目的は、社員を育成し、技術・技能などの継承者として育てることです。それが人材を人材にする第一歩です。そこで採用力が問われます。会社の採用力は、次の4点がポイントです。

- ① ほしい人材像を明確にする。
- ② 会社の魅力を発信する。
- ③ 採用基準をはっきりと伝える。
- ④ 育成ビジョンを説明する。

この4つが採用の基本です。これをしっかりと説明し表現に工夫をしている中小企業は定着する人材を採用できています。

2. 会社を成長させる3つの要因について

会社を成長させる要因には(1)採用力(2)社員の育成力(3)カウンセリングの3つの要素が必要です。

(1)採用は、各会社によって条件が異なり、それぞれに合った採用活動となりますが、基本は、5W1Hをベースにして育成につながる採用戦略、計画を立てて実践することです。特に大事なことはWhyとHowです。

(2)社員の育成は、社長後継者だけでなく、社内各部署のベテラン社員の後継者づくりを中心にした育成です。知識、技術・技能等を教えること以上に人を育てることに重きをおいてください。

(3)カウンセリングは、社員一人一人の言葉に耳を傾けることです。社員の声を聴いてそれに応えることが大事です。日頃の社内に会社を伸ばすひと工夫のヒントがあるのです。それに、若い人材を採用して育てることが、社内の和を強め衆知を集めることにつながります。

講演や講座でこのような話をすると、うちではそこまでできないよ、と言われる社長さんいらっしゃいます。私が顧問コンサルタントとしてお手伝いをさせていただいている企業さんも初めは悩んでいました。人の育成に結びつけて採用活動を行い、採用したら営業でも、技術でも、倉庫の仕事でも継承者として若手を育てようという意識に変わっていききました。

以上の3つの要因の組み合わせで、人材を人材にするのか、人在するののか、人罪にするののか、決まると思います。会社を成長させる



情報通信に関わる話題の言葉

「クラウド」「IoT」「AI」……。最近、このような情報通信に関わる耳慣れない言葉が飛び交うようになってきたと思いませんか。社会における情報通信技術（ICT）活用の進展に伴い使われ始めているこれらの言葉。今日はこれら、話題の言葉についてお話しします。

そもそも「ICT」とは

ICTとは、[Information and Communication Technology]の略語で、一般に「情報通信技術」と訳されます。約30年前にはニューメディアといわれていた言葉も、技術革新やサービスの具現化とともに、マルチメディア、IT、そしてこのICTという表現に変わってきました。

従来の「IT」(情報技術)という言葉は、インターネットやコンピューター関連など技術そのものを指すことが多いのですが、「ICT」は通信・交流といったまさにコミュニケーションの意味合いが含まれています。関連する技術・産業・サービスまで幅広い意味が含まれています。

実は身近にある「クラウド」

普段使っているメール。皆さんの中にもWebメールを使って、自宅のパソコンで資料を作ってメールをし、外出先ではスマートフォンで返事を書くといった使い方をされている方もいると思います。スマートフォンで撮った写真をインターネットで友達と共有することも一般的になってきました。

実はこれこそクラウドの技術と特徴を活かしたサービスなのです。クラウドの語源は英語の「Cloud」。システム図においてネットワークを「雲」の形で表すことに由来しています。クラウド事業者によって雲に見立てたネットワーク上に構築されたシステムを私たちが活用したり利用したりすることで、様々なメリットを受けることができます。例えば、データをインターネット上の保管庫に預けられること。これにより万が一パソコンやスマートフォンを紛失したり盗難されたりしても、データを第三者に悪用されたり危険を防ぐことができます。また、自前でサーバーなどのハードウェアやソフトウェアを持たなくても、パソコンやスマートフォンから手軽にスケジュールやデータの共有などができます。つまり、自ら構築する多額の初期費用や減価償却を考える必要がなく利用することが可能で、ソフトウェアの管理もクラウド事業者が行うため、常に最新バージョンのソフトウェアを利用することができます。これらから、クラウドは、ビジネスでもプライベートでもますます活用されていくと思われます。

ただ、そのクラウドも全クリスクが無いわけではありませ



ん。例えば「雲」のネットワークで障害が発生すると便利な機能が利用できなくなることや、人的セキュリティーリスク(情報漏えい・操作ミス)は常に存在したり、データの預け先(保管庫)が国外に置かれた場合はその国の法的規制を受けたりすることなどが考えられます。クラウドの利用にあたっては、信頼性の高い事業者やデータの預け先への信用を考えて、事業者の選択が必要になります。

モノがインターネットにつながる「IoT」

IoTとは「Internet of Things」の略語で、パソコンやスマートフォンなどの端末だけでなく、身の回りの様々なモノにおいて、センサーやインターネットを通して情報のやりとりする技術や仕組みのことを言います。

自分とはあまり関係ない話と思われるかもしれませんが、例えば、果実用ハウスでセンサーを使い、インターネットで温度管理を行うことが実用化されています。適切な時期に適切な温度にする管理をパソコンで可視化できるので、適切にコントロールすることで、果実の糖度を高したり収穫量を上げたりする事例もあります。他にも、着るだけで心拍数などの生体情報を計測できるウェアなどが開発されるなど、様々な分野でIoTによる新たな価値が生まれ、今後も様々な活用が期待されています。

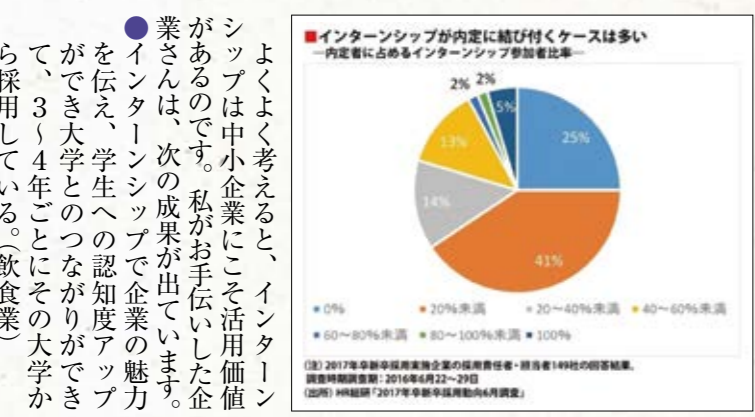
ヒトの知能に代わる「AI」

AIとは「Artificial Intelligence」の略語で「人工知能」と訳されるこの言葉。コンピューター上などで人間の脳に代わって知能を習得し、具現化する技術・サービスを指します。海外から日本へ来る観光客数の増加を見据え、過日、この技術を使った翻訳サービスのビジネスが発表されました。最近耳にするところでは、自動車の自動運転。わざとぶつけることで障害物を覚悟させ、衝突からの回避を学ぶ技術もこのAIです。他にも、ユーザーの音声に応じて家電製品を操作できたり、情報を検索したりできる「AIスピーカー」。来年のヒット商品予測で1位にあげられるなど、話題性も抜群です。

一方、AIが進み、ヒトが行ってきた仕事をコンピューターやロボットに任せられるようになると、今後10～20年で約47%の仕事が自動化されるという説もあります。複雑で高度な判断を必要とする仕事やクリエイティブな能力を求められる仕事などはAIでは難しいと言われています。

コンピューターの新しい能力を活用するためにも、我々人が進化することが大切です。新しい技術を理解し、仕事のやり方、社会の仕組みを変えていることが必要と言えます。

上記に関わらずICTに関するお悩みや不明なことがあれば、お気軽にお問い合わせください。(TEL：047-435-8211)



3. 採用活動の二環としてのインターンシップ

インターンシップとは簡単に言うと、産学協同で学生を育てる職業教育です。当初は、社会貢献という観点で、今では大手企業が1dayインターンシップと銘打って採用の手段として活用されています。現在は就活生から大学1、2年生にもインターンシップが注目を集めているのです。インターンシップが年々増えていることがその要因の一つです。

よくよく考えると、インターンシップは中小企業にこそ活用価値があるのです。私がお手伝いした企業さんは、次の成果が出ています。

- インターンシップで企業の魅力が伝え、学生への認知度アップができ大学とのつながりができ、3～4年ごとにその大学から採用している。(飲食業)



事例をもう少し詳しくお伝えしたいのですが、コンプライアンスや個人情報保護のこともありますのでご容赦ください。

今や「わが社がほしいと思う人材との出会い」はインターンシップの受け入れでずいぶん広がっています。今後はもっと普及していくでしょう。採用しなくても若者の動向や感性を目的当たりに感じ取って社員の育成の一端にすることが出来ます。私は、インターンシップを採用手段の一つとしてお勧めします。ぜひ、「わが社だからできるインターンシッププログラム」で多くの人材との関わりを持ってください。

Report 01 工業振興課

柏崎商工会議所との 合同視察・交流会 開催報告

12月8日(金)に当所工業部会と柏崎商工会議所機械金属工業部会の合同視察・交流会を開催致しました。視察先として(株)ニチオンの音叉の工場...

深く説明を聞かれました。その後、サッポロビール(株)千葉工場の見学をし、ビール園にて交流会を行いました。...



集合写真

Report 02 工業振興課

情報化推進委員会 視察研修会 開催報告

12月15日(金)に情報化推進委員会主催視察研修会を開催致しました。今回はサイボウズ(株)と東京ビッグサイトで開催されたSEMICON Japan 2017...

参加されたメンバーもオフィスの雰囲気の創り方や、サイボウズ(株)が行っている働き方改革の説明を興味深く聞いておりました。...



サイボウズ(株)オフィスにて

来年度以降も視察研修会を開催致しますので是非ご参加ください。(末愿)

Report 03 商業振興課

第2回ふなばし お店グランプリ決定!!

- 【商品・サービス部門】 グランプリ ・お米のまきの 準グランプリ ・アーノルド・フジ・タカムラ...

- 【店舗デザイン部門】 グランプリ ・なべ三 準グランプリ ・えびす倶楽部・BS Giarden・Ristorante Masseria...



受賞者の記念撮影

各部門の受賞者を対象とした表彰式を1月16日(火)に開催しました。(西園)

会員紹介ページで、情報をPRしませんか?

掲載無料

船橋商工会議所のホームページの会員紹介ページで御社の情報をPRしませんか? 現在(H30.1.15)、75件の会員情報を公開中です。



QRコード

- メリット ①自社へのホームページリンクを設けることでSEO対策に繋がります。 ②業種検索ができるので、新規取引に繋がります。 ③会員紹介ページで自社のPRができます。

このようなページが作れます!



PCはもちろん、スマートフォンからでも申込み可能。

お問合せ 総務課 ホームページ担当者 TEL 047-432-0211

Report 青年部

第18期青年部臨時総会開催報告

平成29年12月11日(月)割烹旅館玉川にて「平成29年度12月青年部臨時総会」を開催いたしました。大木会長の議長就任ののち、第1号議案「慶弔見舞に関する規程改正(案)承認の件」...

第19期青年部会長予定者は、中村 豪氏(カーボンバンク(株))。又、会長予定者の指名により、副会長、専務理事、委員長、副委員長が決定いたしました。

委員長、会員交流委員会 高澤委員長。対外グループ 三須副会長、街づくり推進委員会 茂木委員長、対外交渉委員会 西村委員長。基幹グループ 佐藤(卓)専務理事、広報委員会 金子委員長、総務委員会 川端委員長。...

中村(豪)会長予定者より一言ご挨拶があり、最後に中村(和)監事より講評を頂き無事に総会が終了いたしました。

その後、会場を移して忘年会を開催し、次年度の話を中心に懇親を深めました。(総務委員長 西村)



会長挨拶

Report 女性会

女性会 年末情報交換会 開催

12月12日(火)理事会終了後、恒例となりました年末情報交換会を6階懇話室で開催いたしました。大西副会頭、青年部大木会長、中村副会長の3名をご来賓にお迎えし、11月に入会していただいた新入会員の参加もあり、賑やかで師走の慌ただしさを束の間忘れるひとときとなりました。



大西副会頭のご挨拶

参加者によるプレゼント交換タイムでも例年通り、一言を添えて女性会の2017年を締めくくりました。(檜山)

県女連新春講演会・賀詞交歓会 開催

2018年の年が明け、1月15日(月)三井ガーデンホテル千葉に於いて、県女連新春講演会・賀詞交歓会が開催され、県内21会議所女性会より195名の参加がありました。

新春講演会は『日本経済の行方』～輝く組織・輝く人は～と題し、ジャーナリストで最近テレビでも活躍されている渋谷 和宏氏にご講話頂きました。

賀詞交歓会は千葉県知事・県連会長他ご来賓をお招きし、新年にふさわしい華やかな宴となりました。(檜山)



講師 渋谷 和宏氏

イクメンパパとお手軽クッキング



バレンタインクッキー

- 【材料】**
10cm丸型 4~5個分
- プレーンクッキー
ホットケーキミックス 100g
砂糖 大さじ2
サラダ油 大さじ2.5
牛乳 大さじ2
 - ココアクッキー
ホットケーキミックス 100g
ココア 大さじ1
砂糖 大さじ2
サラダ油 大さじ2.5
牛乳 大さじ2
 - デコレーション
ミルクチョコレート
ホワイトチョコレート
牛乳 大さじ1
- 【作り方】**
- 1 ホットケーキミックスに、砂糖、サラダ油、牛乳を入れて、よくこね、ひとつにまとめます。
 - 2 麺棒で伸ばし、丸型で抜き、もうひとつは真ん中をハート型で型抜きします。
 - 3 ココアクッキーも同様に作ります。
 - 4 天板に並べ、約170度で約15分焼きます。
 - 5 チョコレートに牛乳大さじ1/2を入れ、電子レンジで15~20秒加熱します。
 - 6 丸い型にチョコレートを乗せ、ハート型で抜いたクッキーを重ねます。プレーンクッキーにはミルクチョコレート、ココアクッキーにホワイトチョコレートを乗せると色合いが良くなります。

レシピは、動画にて公開中!!
URL: <http://www.e-funabashi.com/?p=171>

第1回 Funabashi shop Grand Prix ふなばし お店グランプリ 2016

商品・サービス部門

プロの技術と癒しがこだわりの美容室、FELIZA船橋店にお話を伺いました。

FELIZA船橋店のサービス
「プロの技術を提供」
「お客様と美容師は一期一会の出会い。もしお客様自身が自分には似合わないと思っていた髪型でも、必ず満足させ、人生観を変えるくらいの感動を与えます!」と語る店長の宮間さん。

宮間さんはプロとしての技術を向上させるために、毎年東京ビッグサイトで開催されるTOKYO

お店のコンセプト
美容室FELIZAは40年前に北習志野で創業。船橋店は2005年に出店し、現在は北習志野、葉山、八千代緑が丘、青山、奏の杜の6店舗を構える美容室グループです。FELIZA船橋店はJR船橋駅近くのヘアサロンで、確かなプロの技術と癒しの空間を提供します。お店全体はモノトーンでまとめられたシックな印象で、お客様は落ち着いた雰囲気の中、贅沢な時間を過ごせます。



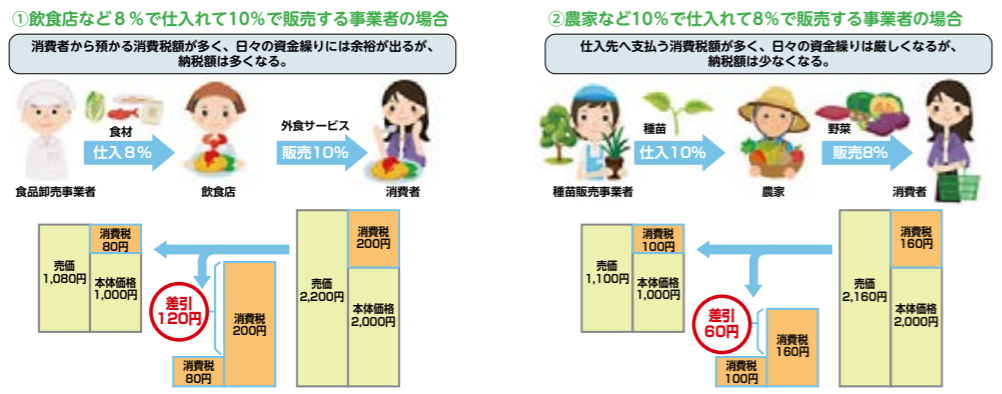
お客様を必ず満足させます

第6回 中小企業のための「消費税軽減税率」対策

飲食料品を取り扱わない事業者でも関係します

消費税引き上げに伴う資金繰りに注意しましょう。

- 【消費税引上げにより納税額が増加します!】**
- 消費税率10%への引き上げにより、8%時と比べ納税額は1.25倍に増加します
 - 資金繰りにはより一層の注意が必要です
- 【消費税の滞納は経営に大きな影響を与えます!】**
- 延滞税の発生により、さらなる資金繰りの悪化を招きます
 - 納税証明書がでないため金融機関からの借入が困難になります
 - 取引先を含め、社会的信用を失う恐れがあります



【お問合せ】 船橋商工会議所 中小企業相談所 経営指導員 TEL 047-435-8211



癒しの空間を演出します

フルフラットのシャンプリーブッド
お客様にまるでエステサロンにきているかのようにリラクゼーションしてほしいという思いから、シャンプリーブッドは椅子がフルフラットになるものを用いる。体の曲線にあったシートなので、全身をあずけてリラクゼーションできます。また空間にもこだわりのカフェラテ

癒しへのこだわり
「本格的なカフェラテ」
お店のもう一つのこだわりは癒し。有名メーカーのコーヒーマシンで、カフェラテを提供しています。ラテアートにも力を入れていて、訪れるお客様には好評とのこと。一般的なカフェラテのほかに抹茶味もありますので、お気軽にリクエストを!

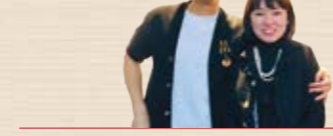


こだわりのカフェラテ

宮間さんからのメッセージ



店長の宮間さん(左)と奥さんの貴子さん(右)



船橋がおしゃれな紳士淑女であふれるよう、これからも確かな技術と癒しを提供できるお店を目指します。船橋の活性につながる一助となるよう、皆様と盛り上げていきます。

「当店の最高のサービスをぜひお試しください」

プレゼントクイズ

日本人の平均的な髪の毛の本数は何万本でしょう?
1〇万本です。

〇に入る数字は何でしょう?
正解者の中から抽選で10名の方に図書カード500円分をプレゼントします。
官製ハガキに、①住所 ②氏名 ③クイズの答えを明記の上、下記宛先にお送りください。応募締切 2月28日(水) 消印有効
応募先
〒273-8511 船橋市本町1-10-10 船橋商工会議所 総務課 プレゼント係
※発表はカードの発送をもってかえさせていただきます。






ふよりーざ FELIZA船橋店

店長 宮間 タカヒト 氏
船橋市本町4-44-25 TKRビル4階 (JR船橋駅から徒歩2分)
TEL 047-426-1177 <http://www.feliza.co.jp/>

営業時間: カットのみ 10:00 ~ 19:00 (ラストオーダー)
カット+α 10:00 ~ 17:30 (ラストオーダー)
10:00 ~ 18:30 (金曜ラストオーダー)
定休日: 毎週火曜日、月により連休あり

起業・独立開業を目指して！「船橋ハッピー創業塾」 ～平成29年度 第7期 「船橋ハッピー創業塾」ビジネスプラン上位受賞者をご紹介～

船橋商工会議所では、船橋市の「特定創業支援事業」に指定された「船橋ハッピー創業塾」を開催いたしました。今回で第7期となり10月14日(土)～12月9日(土)までに全5日間の日程で60名の方が受講され、経営、財務、人材育成、販路開拓等について学び最終日には受講者が一人ずつビジネスプランを発表いたしました。このビジネスプランを受講者同士で投票し優秀者が選ばれましたので、ご紹介させていただきます。

ビジネスプラン上位3名の受賞者	受賞者	ビジネスプラン
1位	 大塚 香織 様	しあわせ気分になれるお弁当“腸美人弁当”を発酵や酵素を使い、腸キ・レ・イ食事で笑顔コンセプトに販売中です。新たに安心してもりもり食べられる満足感重視弁当と、ガチな筋肉作りのために成分にもこだわった弁当の2タイプで“筋肉弁当!!”を販売予定。弁当を飾る強みを生かしSNS 拡散効果を狙い展開していきます。
2位	 今 文枝 様	<表現美人のススメ>「演劇」の手法を用いたコミュニケーションと表現力の講座。仲間と共に1つの舞台を作り上げるためには想像力や、観察力、イメージを形にする力や即興力、行動力、様々な力が必要です。それらを社会で生きる上で大事な人間力を高めるために役立てて欲しいと考えています。
2位	 山田 直広 様	経営が軌道に乗る前の創業初期限定で税理士のフルサービスを低額報酬(通常報酬のおよそ1/3)で提供する創業支援コースを設定。低額報酬は出世払いの思いで決めた為、会社の成長を本気で支援いたします。創業初期だからこそ必要な完全サポートで経営者様の不安を払拭し、企業を成長へと導きます。

※船橋ハッピー創業塾の詳細は……船橋商工会議所ホームページをご覧ください。
(HP) <http://www.e-funabashi.com/> (お問合せ)：工業振興課 担当 山本・飯島 TEL047-435-8211

平成30年経済界賀詞交歓会開催!! ～316名の皆様にご参加される盛会となりました～

1月12日(金)船橋グランドホテルにて、市内11団体主催により経済界賀詞交歓会が開催されました。本会は、新春を迎えるにあたり、地元経済界人が一堂に会し、地域経済の一層の活性化を図るための情報及び意見交換の場として毎年開催されており、今年も316名の皆様にご来場いただきました。会の冒頭には、主催団体を代表して松戸 徹市長、板谷 直正会長よりそれぞれ年頭のご挨拶がありました。その後、来賓祝辞では、衆議院議員 野田 佳彦様よりご挨拶を頂き、また、当日ご出席の鈴木 和美市議会議長よりご祝辞を頂戴いたしました。(公社)船橋法人会 田中 保生会長による乾杯後、歓談の時間では参加者間での意見交換や談笑する様子が見られました。本会は、来年1月にも実施を予定しております。開催が決定次第、本誌などにおきましてご案内させていただきます。次回のご参加お待ちしております。



経済界賀詞交歓会
主催11団体

船橋市／船橋商工会議所／船橋市商店会連合会／船橋市地域工業団体連合会／船橋市貿易振興会／一般社団法人船橋市観光協会／市川市農業協同組合／ちば東葛農業協同組合／船橋市漁業協同組合／公益社団法人船橋法人会／公益社団法人船橋青色申告会

船橋商工会議所2月の予定

Monthly schedule

1日(木)	10時 発明相談会 18時 初級簿記夜間講座	14日(水)	8時 自由業部会 視察研修会 12時 金融業部会 定例会
2日(金)	9時30分 マル経審査会 16時 建設業部会講演会・新年会		15時 工業第1・2部会ものづくり委員会 合同会議 16時 工業活性化セミナー
4日(日)	休館日		19時 商業第1部会 正副部会長・相談役員会議
6日(火)	16時30分 建設業部会 正副部会長会議 17時 建設業部会 役員会	15日(木)	10時 発明相談会 12時 正副会頭会議・常議員会・議員総会
7日(水)	12時 運営委員会 15時 5商工会議所合同ビジネス交流会 16時 交通業部会 役員会		13時 専門相談応じ隊 17時30分 会員交流会
8日(木)	12時 船橋大型店連絡協議会 例会 18時 初級簿記夜間講座	16日(金)	18時 初級簿記夜間講座 10時 会員限定無料法律相談会
9日(金)	13時 船橋市貿易振興会 視察研修会	18日(日)	休館日
11日(日)	9時 第212回珠算能力検定試験	21日(水)	9時30分 第81回リテールマーケティング検定試験
12日(月)	休館日	22日(木)	16時 情報セキュリティセミナー 18時 初級簿記夜間講座
13日(火)	10時30分 女性会理事会 19時 青年部役員会	23日(金)	9時30分 マル経審査会
		25日(日)	9時 第148回簿記検定試験



今回は、スタジオ Aloha で元気に働く井上さんにインタビューをしました。

船橋の
元気っ娘
Funabashi Genki Girls



スタジオ Aloha 井上 祐里さん

気軽にダンスを始められる場所でありたい

ダンス教室を開いた理由について
船橋は若い人向けのダンス教室が少なく、元気な街なのに若い女性が生き生きとしている場が少ないと感じ、活気ある船橋にダンスの魅力を伝えたいと思い教室を開きました。

スタジオ Aloha について
スタジオ Aloha は船橋市にオープンして2年目のダンス教室です。ベリーダンスをはじめ、フラダンスやバレエなど多彩なダンスレッスンを受けます。

井上さんってどんな人
私は横浜生まれのアメリカ育ちで、もともと船橋に縁はありませんでした。そのため、始めは色々な場所に顔を出しては、たくさんの方と知り合いになり、船橋で人脈を作りました。自分では行動的ではないと思っています。



ふなばし市民まつりにて

井上さんが大切にしていること
ダンスをまじめに取り組んだ生徒さんが、プロダンサーとして活躍できる未来を作りたいという思いから、ショービジネスの場を提供しています。プロを目指す生徒さんのためのダンサー養成コースもあります。

企業DATA
スタジオ Aloha
代表者名 井上 祐里
所在地 千葉県船橋市本町7丁目4-14-2F
TEL 047-460-5151
事業概要 ダンス・カルチャー教室



このコーナーは、会員企業で働く元気な女性従業員・オーナーさんを紹介し 無料掲載 しています。掲載ご希望の方は、広報担当までお問合せ下さい。TEL 047-432-0211 FAX 047-434-9559



悩んでいることがありましたら、まずはお電話を！
事業所・一般市民を対象に様々な相談に応じます。

専門相談
応じ隊

専門家による、ワンストップの無料定期相談会を開催

取引上のトラブル、交通事故、税金に関すること、相続、労務、雇用、会社設立、契約書作成、土地に関すること、事業資金 等

お問合せ：商業振興課 担当 中田・樋口 TEL：047-435-8211

2月15日(木)

13時～16時(1人30分)
原則予約制(当日可)

採用力向上特別セミナーのご案内

千葉県採用力向上サポートプロジェクトでは、著名なコンサルタントをお招きして、「採用力向上特別セミナー」を実施することとなりました。詳細はお問い合わせ先にご連絡いただくか、QRコードからホームページでご確認ください。

講師 常見 陽平 氏
 開催日 平成30年2月23日(金)
 会場 三井ガーデンホテル千葉 平安(南)
 時間 午後1時30分開演
 締切 平成30年2月16日(金)



千葉県商工会議所連合会 中小企業人材採用サポートグループ 担当 緑川
 TEL 043-222-8170

「船橋ふるさと納税」返礼品に出品する事業者を募集!

船橋市では、「船橋ふるさと応援寄附金」(ふるさと納税制度)として、一定金額以上を寄附していただいた方に、船橋の産品をお贈りしております。

このたび、下記応募資格のとおり、新たに返礼品として特典をご提案いただける事業者を募集することといたしました。皆様の積極的なご応募をお待ちしております。
 ※商品代+送料は市が負担します。

- メリット
返礼品発送時にパンフレットの送付が可能です。
- 応募資格
・市内に本社又は事業所(工場を含む)があり、製品を製造、加工、栽培等をしている法人又は個人事業者であって市税の滞納がないこと
・その他募集要項に記載された要件を満たすこと
- 応募期限
平成30年2月14日(水)

詳しくは、市ホームページをご覧ください
<http://www.city.funabashi.lg.jp/kurashi/zei/005/p041208.html>

政策企画課 教育福祉係
 TEL 047-436-2461
 アドレス furusato@city.funabashi.lg.jp

働き方改革アドバイザーを無料で派遣します!

千葉県では、「働き方改革」推進事業として、企業向けセミナーの開催やアドバイザーの養成及び派遣を実施し、県内企業の働き方改革の取り組みを支援します。

従業員の満足度や労働生産性の向上につながるアドバイス、助成金などの有用な情報を提供する「働き方改革アドバイザー」の派遣企業の募集を開始しました。

お申込みの詳細は、お問い合わせ先にご連絡いただくか、QRコードからホームページでご確認ください。



千葉県「働き方改革」推進事業 事務局
 (株式会社パソナ内) 担当 佐藤・関口
 TEL 043-238-9865 FAX 043-238-9870

BCP 策定ワークショップのご案内

半日の講座を受講して頂き、その中でBCPのコア部分を作成して頂きます。

その後、担当者が参加企業に訪問し、策定したBCPについて確認を行う個別フォローを行います。経営資源投入が難しい小規模事業者の皆様にも十分にBCP策定が可能となります。

日時 平成30年2月22日(木)
 午後1時30分から4時30分まで
 会場 県合同庁舎
 (船橋県税事務所 3階分室会議室)
 内容 グループワークのシミュレーション形式の体験型講座でBCPコア部分を策定し、講座終了後に各社にて完成版を策定しますが、個別フォロー(所要約3時間)を受ける事が出来る為、これからBCP策定を考えている企業の皆様にも最適な内容です。
 定員 先着30名(参加費無料)

お申し込みご希望の方は、下記までご連絡ください。
 皆様のご参加を心よりお待ちしております。

●お問合せ 東京海上日動火災保険 担当 武田
 TEL 047-411-1131

船橋税務署からのお知らせ

医療費控除を受けるための手続きが変わりました!

平成29年分の確定申告から、領収書の代わりに「医療費控除の明細書」の添付が必要となりました。(領収書の提出は不要となりました。)
 詳細はQRコードからホームページでご確認ください



新入会員様ご紹介

平成29年12月31日現在 3,623事業所

事業所名	事業内容	所在地
株式会社myふなばし	タウン情報誌の発行、インターネットニュース配信	船橋市市場1丁目
株式会社ゆめの森	保育事業(保育士業)	船橋市前原西7丁目
株式会社アンナヴァン	レディースアパレル製品の企画及び販売	船橋市海神町2丁目
佐藤 貴浩(個人事業主)	リース業(理容器材)	船橋市前原西2丁目
有限会社フィアックアマル	カーケアを主としたコーティングの研究、開発、販売、施工業務	船橋市芝山4丁目
新久総合法律事務所	弁護士業	千葉市中央区新田町
ダイアナ エクセレント	プロポーションメイキングの総合コンサルティング	船橋市飯山満町2丁目
合同会社エンヴィンポート	貿易(主に輸入)、在宅マッサージ	船橋市習志野台4丁目
酒楽家 あま野	居酒屋	船橋市東船橋1丁目
株式会社モトハシ	建設業、防水	船橋市高根町
半田 武志(個人事業主)	コンサルティング業	江東区亀戸3丁目
森はり・きゆう整骨院	整骨業	船橋市三咲4丁目
株式会社オーランシステム	業務系ハードウェア・ソフトウェアの販売およびサポート	千代田区神田須田町1丁目
ハギワラタブ株式会社	溶接材料製造	船橋市大神保町
滝不動社会保険労務士事務所	社会保険労務士業	船橋市南三咲4丁目
株式会社アール・ワイカンパニー	内装工事業	船橋市西船4丁目
株式会社彩福	飲食店、中国料理	船橋市本中山6丁目
プログレス株式会社	電子部品卸売業	船橋市芝山3丁目
株式会社大生工業	建設業	八千代市萱田

よく使われる公的融資の最新貸出金利情報

平成30年1月18日現在 船橋商工会議所中小企業相談所

国	普通貸付	1.81%~2.40%
	経営改善資金(マルケイ資金)	1.11%
県	小規模事業資金(小口零細枠)	1.2%~1.8%
	//(一般枠)	1.5%~2.1%
	中小企業融資制度 普通事業資金	1.6%~2.2%
市	小口零細企業資金	1.8%~2.3%
	信用保証協会保証 利子補給	利子補給・保証料補給あり

この他、各種融資のご相談をお受けしています。
 詳しくは、当所の経営指導員におたずねください。

●お問合せ 中小企業相談所 TEL 047-435-8211

会員限定 法律無料相談会(要予約)

日時 2月16日(金) 午前10時から(一事業所30分まで)
 場所 船橋商工会議所
 弁護士 当所顧問弁護士 渡邊 惇先生

●お問合せ 総務部 担当 宮津 TEL 047-432-0211

議員総会等日程 予定

日時 平成30年3月22日(木)
 第303回常議員会 ……午後2時~
 第195回通常議員総会 ……午後3時~
 場所 船橋グランドホテル

発明相談(要予約)

日時 2月1日(木)・2月15日(木)
 午前10時から午後3時まで
 場所 船橋商工会議所 3階304号室
 指導 (社)発明協会千葉支部 相談員
 内容 特許・実用新案・意匠・商標(個別相談)

●お問合せ 工業振興課 担当 山本・辻
 TEL 047-435-8211

職務執行者の変更



当商工会議所2号・議員
 アクサ生命保険(株)船橋営業所は、1月1日付けで職務執行者を変更致しました。

(新) 桐原 健悟(営業所長・写真)
 (旧) 逆瀬川 哲(営業所長)



当商工会議所1号・議員
 アイ・エス・ガステム(株)は、2月1日付けで職務執行者を変更致しました。

(新) 塚本 信太郎
 (取締役 常務執行役員 総務部長・写真)
 (旧) 川上 裕志(執行役員 総務部長)

ひんがし日記
 私事ですが、人生初の取材がクローズアップのshelieさん、その次が元気っ娘のスタジオAlottaさんでした。偶然にもお二人とも私と同世代の女性だったため、より一層興味深くお話を聞かせていただきました。同世代の女性が活躍している姿はキラキラ輝いていて羨ましくもありましたが、自らを振り返る良い機会にもなりました。
 今回のクローズアップ、元気っ娘の記事を制作するにあたり、快く取材を引き受けてくださったお二人に心から感謝申し上げます。ありがとうございました。
 (内藤)